ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «АСТ ГРУПП» (далее – «Оператор») может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Оператор (далее — Сервисы) и регулирует отношения Оператор и Пользователя в течение всего периода предоставления услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.2. Термины и понятия. В настоящем Соглашении о конфиденциальности используются следующие основные понятия:

• Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта.

• Оператор персональных данных – ООО «АСТ ГРУПП», юридическое лицо, созданное в соответствии с Уставом.

• Сайт – Интернет-ресурс, с доменным адресом http:/ http://zavodkarkas.ru//.

• Сервисы Сайта – все услуги, доступные Пользователям для использования на Сайте.

• Персональная информация – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

• Личное Пространство – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Оператор осуществляет сбор, регистрацию, накопление, хранение, обрабатывание, изменение, возобновление, использование и распространение, обезличивание, уничтожение персональной информации Пользователей, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, которая необходима для предоставления сервисов на Сайте.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

2.2.1. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. предоставления информации о услугах, реализуемых Оператором, ответов на запросы, а также выполнение оператором своих обязательств перед потребителями услуг;

2.2.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. для отсылки сообщений Пользователю.

2.3. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:

3.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны и т.п.).

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

3.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

3.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе лицам, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональной информации, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователем предоставлено разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения, что подтверждается нажатием Пользователем чек-бокса «Даю согласие на обработку моих персональных данных» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

3.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Сайта;

3.5.3. передача персональной информации предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

4. Порядок изменения Пользователем персональной информации:

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

4.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки Оператора по адресу: ast@zavodkarkas.ru, на который пользователи могут направлять заявки на удаление своих персональных данных.

4.3. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения новостных рассылок, путем нажатия соответствующей ссылки внизу письма.

5. Подтверждение Соглашения:

5.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

5.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (путем нажатия кнопки «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие Оператору на получение информации о специальных предложениях, о новых услугах по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки и т.п.) и на обработку своих персональных данных с помощью сбора, регистрации, накопления, хранения, адаптации, изменения, обновления, использования и распространения, обезличивание, уничтожение персональных данных, в т.ч. на передачу (доступа к) персональных данных любым третьим лицам без получения дополнительного согласия и без предварительного уведомления о такой передаче (доступа) в целях, указанных в настоящем Соглашении, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств с целью обработки запросов и обращений пользователя, предоставление информации о услугах, реализуемых Оператором.

5.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией на такой же срок (при этом количество пролонгаций не ограничено), если оно не было отозвано.

5.4. Не допускается обработка персональных данных пользователя без его согласия, кроме случаев, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

7.1. В случае возникновения у Пользователя жалоб или предложений в течение срока действия настоящего Соглашения, он может обратиться к Оператору с письменным заявлением на e-mail: ast@zavodkarkas.ru.